

Conditions Générales de Participation

Mise à jour : 1er septembre 2026.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Participation (CGP) s'appliquent aux activités proposées par l'association Smarana Yoga & Bien-Être, ci-après dénommée « Smarana Yoga », aux particuliers : cours collectifs et particuliers, en présentiel ou à distance, ainsi qu'aux ateliers, événements, immersions, retraites et autres activités ponctuelles organisées par l'association.

Elles définissent notamment les conditions d'inscription, de réservation, de paiement, d'annulation et de participations à ces activités.

Les prestations réalisées auprès des entreprises, résidences séniors et autres structures professionnelles ne relèvent pas des présentes CGP. Elles font l'objet d'un devis et de conditions contractuelles spécifiques communiquées au client.

Toute réservation ou participation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Conditions de participation

Les pratiques proposées par Smarana Yoga sont accessibles aux débutants comme aux pratiquants plus expérimentés.

Chaque participant s'engage à informer l'enseignante de toute condition médicale, blessure, grossesse, traitement médical ou situation particulière susceptible d'influencer sa pratique.

Chaque participant demeure responsable de sa santé et pratique dans le respect de ses capacités physiques et mentales.

Les conseils proposés dans le cadre des activités Smarana Yoga ne se substituent en aucun cas à un avis, un diagnostic ou un suivi médical.

3. Cours collectifs

Réservation

Les cours collectifs sont accessibles sur réservation préalable via les outils de réservation mis à disposition. La réservation est obligatoire, y compris pour les participants disposant d'une carte de séances.

Tarifs

- Séance découverte : 10 €
- Séance à l'unité : 15 €
- Carte 5 séances : 70 €
- Carte 10 séances : 130 €

Validité des cartes

- Séance à l'unité : valable 1 mois à compter de la date d'achat.
- Carte 5 séances : valable 2 mois à compter de la date d'achat.
- Carte 10 séances : valable 4 mois à compter de la date d'achat.

Les séances non utilisées avant la date d'expiration ne sont ni remboursables ni reportables.

Prolongation exceptionnelle

Une prolongation exceptionnelle peut être accordée en cas de situation indépendante de la volonté du participant (maladie, hospitalisation, accident, grossesse à risque ou autre événement exceptionnel). Toute demande est étudiée au cas par cas par Smarana Yoga. Aucun report ou prolongation n'est automatique.

Présentiel et visio

Une même carte permet d'accéder aux cours collectifs en présentiel comme aux cours en visio.

Chaque participation consomme un crédit, quel que soit le format choisi.

Certains formats spécifiques en visio peuvent être proposés sur une durée de 40 minutes. Les mêmes cartes et crédits s'appliquent à l'ensemble des cours collectifs proposés.

Durée des cours

Les cours collectifs durent généralement entre 1h et 1h15.

Lieux de pratique

Les cours collectifs sont principalement proposés en salle.

La salle utilisée pour les cours collectifs dispose d'un espace extérieur. Lorsque les conditions le permettent, certaines séances peuvent s'y dérouler.

Durant certaines périodes de vacances scolaires et à la belle saison, des cours peuvent également être proposés dans des parcs publics ou autres espaces adaptés.

Nombre de participants

Les cours collectifs sont limités à 10 participants.

Une liste d'attente peut être mise en place lorsque le nombre maximal de participants est atteint.

Selon les demandes et les disponibilités, une séance complémentaire pourra être proposée.

Effectif minimum

Smarana Yoga se réserve le droit d'annuler un cours collectif si moins de 3 participants sont inscrits.

Dans ce cas, les participants sont informés dans les meilleurs délais et aucun crédit n'est décompté.

Retards

Afin de respecter le groupe et le bon déroulement de la séance, les participants sont invités à arriver quelques minutes avant le début du cours.

Les retards ne sont pas encouragés. Au-delà de 5 minutes après le début du cours, l'accès à la séance pourra être refusé afin de préserver la qualité de la pratique et la sécurité du groupe.

En cas de retard accepté, le cours se termine à l'heure initialement prévue.

Annulation par le participant

- Annulation jusqu'à 4 heures avant le début du cours : le crédit est restitué.

- Annulation moins de 4 heures avant le début du cours ou absence : la séance est considérée comme effectuée et le crédit est décompté.

Annulation par Smarana Yoga

Smarana Yoga se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas de maladie, d'indisponibilité exceptionnelle, de force majeure ou d'effectif insuffisant.

Dans ce cas, les participants sont informés dans les meilleurs délais et les crédits concernés sont recredités ou la séance reportée.

Cartes de séances

Les cartes sont personnelles.

Toutefois, en cas de situation exceptionnelle, une carte ou des crédits restants peuvent être transférés à un proche (conjoint, membre de la famille ou ami) après accord préalable de Smarana Yoga.

Cartes cadeaux

Des cartes cadeaux peuvent être proposées pour les cours collectifs.

Elles sont valables 6 mois à compter de leur date d'achat et uniquement durant les périodes d'activité des cours collectifs proposées par l'association.

Les cartes cadeaux non utilisées avant leur date d'expiration ne sont ni remboursables ni reportables.

4. Cours particuliers

Formats proposés

Les cours particuliers peuvent être proposés :

- à domicile ;
- en visio ;
- dans un lieu partenaire ;
- en extérieur lorsque les conditions météorologiques le permettent.

Ils peuvent être réalisés :

- en individuel ;
- en duo ;
- en petit groupe privé jusqu'à 6 personnes.

Durée

La durée standard est de 1 heure.

Des séances plus longues, jusqu'à 1h30, peuvent être proposées sur demande.

Tarifs à domicile (1h)

Valables pour 1 à 4 participants :

- | | | |
|------------------------|--------------------------|---------------------------|
| - Séance unique : 50 € | - Pack 5 séances : 230 € | - Pack 10 séances : 450 € |
|------------------------|--------------------------|---------------------------|

Au-delà de 4 participants :

- +10 € par participant supplémentaire
- Maximum 6 participants

Tarifs en visio (1h)

Maximum 2 participants :

- | | | |
|------------------------|--------------------------|---------------------------|
| - Séance unique : 30 € | - Pack 5 séances : 140 € | - Pack 10 séances : 270 € |
|------------------------|--------------------------|---------------------------|

Validité

- Séance unique : valable 1 mois à compter de la date d'achat.
- Pack 5 séances : valable 2 mois à compter de la date d'achat.
- Pack 10 séances : valable 4 mois à compter de la date d'achat.

Les séances non utilisées avant la date d'expiration ne sont ni remboursables ni reportables.

Prolongation exceptionnelle

Une prolongation exceptionnelle peut être accordée en cas de situation indépendante de la volonté du participant (maladie, hospitalisation, accident, grossesse à risque ou autre événement exceptionnel).

Toute demande est étudiée au cas par cas par Smarana Yoga. Aucun report ou prolongation n'est automatique.

Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont disponibles pour :

- une séance individuelle ;
- un pack de 5 séances.

Les cartes cadeaux sont valables 6 mois à compter de leur date d'achat.

Les cartes cadeaux non utilisées avant leur date d'expiration ne sont ni remboursables ni reportables.

Annulation et report

- Report ou annulation gratuite jusqu'à 24 heures avant la séance.
- Moins de 24 heures avant : la séance est due ou décomptée du forfait.
- Un report exceptionnel peut être accordé selon la situation et à l'appréciation de Smarana Yoga.

Retards

En cas de retard du participant, la séance se termine à l'heure initialement prévue afin de ne pas impacter les rendez-vous suivants.

Au-delà de 15 minutes de retard sans information préalable, la séance pourra être considérée comme annulée.

Conditions météorologiques

Les séances prévues en extérieur peuvent être déplacées en visio, reportées ou annulées en cas de conditions météorologiques incompatibles avec la pratique.

5. Ateliers et événements ponctuels

Les ateliers, événements saisonniers ou autres formats spécifiques font l'objet d'une tarification et de conditions particulières précisées lors de l'inscription.

Les conditions spécifiques de chaque événement (durée, tarif, nombre de participants, modalités d'annulation) sont communiquées lors de sa présentation.

Sauf mention contraire :

- toute annulation moins de 48 heures avant l'événement ne donne pas lieu à remboursement ;
- la place peut être cédée à une autre personne après accord de Smarana Yoga.

6. Paiement

Les paiements peuvent être réalisés selon les modalités proposées au moment de la réservation :

- espèces ;
- Wero ;
- virement bancaire ;
- ou tout autre moyen proposé par Smarana Yoga.

Toute réservation est considérée comme validée après réception du paiement lorsque celui-ci est requis.

7. Huiles essentielles et encens

Certaines séances peuvent inclure, de manière facultative, l'utilisation d'huiles essentielles, d'huiles végétales ou d'encens afin d'accompagner l'ambiance de la pratique.

Les participants sont invités à signaler avant le début de la séance toute allergie, sensibilité particulière, grossesse, problème respiratoire ou contre-indication connue.

L'utilisation des huiles essentielles, huiles végétales ou la proximité d'encens reste entièrement facultative. Chaque participant demeure libre de ne pas y participer ou de demander à s'éloigner de ces supports sensoriels lorsqu'ils sont proposés.

8. Évolution des séances

Smarana Yoga se réserve la possibilité de faire évoluer le contenu, le format, la durée ou le lieu des séances afin de s'adapter aux besoins des participants, aux contraintes d'organisation ou aux conditions météorologiques.

9. Responsabilité

Chaque participant demeure responsable de sa pratique et s'engage à respecter ses limites physiques et mentales.

Smarana Yoga ne pourra être tenu responsable des blessures ou dommages résultant d'une pratique réalisée en dehors des consignes données ou malgré une contre-indication médicale connue du participant.

Les effets personnels restent sous la responsabilité de leur propriétaire.

Smarana Yoga & Bien-Être est couvert par une assurance responsabilité civile dans le cadre de ses activités.

10. Droit à l'image

Des photos ou vidéos peuvent occasionnellement être réalisées lors de certaines activités.

L'utilisation d'images à des fins de communication fait l'objet d'une autorisation spécifique et peut être refusée à tout moment par le participant.

11. Données personnelles

Les informations collectées dans le cadre des réservations sont utilisées uniquement pour la gestion des activités de Smarana Yoga.

Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque participant peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données personnelles.

12. Cas de force majeure

Smarana Yoga ne pourra être tenu responsable de l'annulation ou de l'interruption d'une activité en cas de force majeure, événement imprévisible ou circonstance indépendante de sa volonté.

13. Acceptation des présentes conditions

Toute inscription, réservation ou participation à une activité proposée par Smarana Yoga vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Participation.

14. Contact

Association Smarana Yoga & Bien-Être représentée par Samantha Azoulay-Tahri

 06 63 46 17 07

 www.smarana-yoga.com

 samantha@smarana-yoga.com